

FEEDBACK PACIENT PERIOADA 01.07.2023 - 31.12.2023

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

LUNA	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total pacienti care au raspuns			Total pacienti nemulțumiti si f. nemulțumiti %	Total pacienti mulțumiti si f. mulțumiti %	Total pacienti f. mulțumiti	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web				
Octombrie	8,8	11,1	3,5	3,9	21,1	37	66,7	47,9							
	5	37	2	13	12	123	38	159	57	332	389	14,65	85,35	50,64	
Noiembrie	17,5	11,6	1,8	6,2	15,8	38,5	64,9	43,6							
	10	41	1	22	9	136	37	154	57	353	410	18,05	81,95	46,59	
Decembrie	9,7	10,5	4,8	5,5	27,4	36,5	58,1	47,5							
	6	38	3	20	17	132	38	172	64	362	426	15,73	84,27	49,3	
											1225	48,43	251,57	146,53	
Medie												16,14	83,86	48,84	

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

LUNA	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total pacienti care au raspuns			Total pacienti nemulțumiti si f. nemulțumiti %	Total pacienti mulțumiti si f. mulțumiti %	Total pacienti f. mulțumiti %
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web			
Octombrie	7,1	11,7	1,8	4,2	12,5	19,3	78,6	64,8						
	4	39	1	14	7	64	44	215	56	332	388	14,95	85,05%	66,75
Noiembrie	8	11	2	5,7	4	21,5	86	61,8						
	4	39	1	20	2	76	43	218	50	353	403	15,88	84,12	64,76
Decembrie	3,3	13	6,6	2,8	19,7	20,7	70,5	63,5						
	2	47	4	10	12	75	43	230	61	362	423	14,89	85,11	64,54
											1214	30,77		196,05
Medie												10,26	89,74	65,35

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

LUNA	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total pacienți care au răspuns			Total pacienți nemulțumiti și f. nemulțumiti %	Total pacienți mulțumiti și f. mulțumiti %	Total pacienți f. mulțumiti %	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web				
Octombrie	5,5	9,6	7,3	6	21,8	50,3	65,5	34							
	3	32	4	20	12	167	36	113	55	332	387	15,25	84,75	38,5	
Noiembrie	6,1	7,9	2	7,1	38,8	47,6	53,1	37,4							
	3	28	1	25	19	168	26	132	49	353	402	14,18	85,82	39,3	
Decembrie	4,9	8,3	11,5	8	39,3	47,5	44,3	36,2							
	3	30	7	29	24	172	27	131	61	362	423	16,31	83,69	37,35	
											1212	30,49		115,15	
Medie												10,16	89,84	38,38	

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

LUNA	DA		NU		Total pacienți care au răspuns			Total pacienți care au răspuns DA %	Total pacienți care au răspuns NU %
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web		
Octombrie	5,6	13,3	94,4	86,7					
	3	44	51	288	54	332	386	12,18	87,82
Noiembrie	14,6	10,5	85,4	89,5					
	7	37	41	316	48	353	401	10,97	89,03
Decembrie	6,6	13	93,4	87					
	4	47	57	315	61	362	423	12,06	87,94
							1210	35,21	264,79
Medie								11,74	88,26

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

LUNA	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total pacienți care au răspuns			Total pacienți nemulțumiti și f. nemulțumiti %	Total pacienți mulțumiti și f. mulțumiti %	Total pacienți f. mulțumiti %	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web				
Octombrie	7,4	12,7	3,7	7,5	35,2	36,7	53,7	43,1							
	4	42	2	25	19	122	29	143	54	332	386	18,19	81,81	44,56	
Noiembrie	8,3	11,6	6,3	8,8	29,2	35,1	56,3	44,5							
	4	41	3	31	14	124	27	157	48	353	401	19,7	80,3	45,89	
Decembrie	1,6	10,8	11,5	7,7	41	35,6	45,9	45,9							
	1	39	7	28	25	129	28	166	61	362	423	17,73	82,27	45,86	
											1210	55,62		136,31	
Medie												18,54	81,46	45,44	

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

LUNA	DA		NU		Total pacienți care au răspuns			Total pacienți care au răspuns DA %	Total pacienți care au răspuns NU %
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web		
Octombrie	90,7	94	9,3	6					
	49	312	5	20	54	332	386	93,52%	6,48%
Noiembrie	91,5	90,9	8,5	9,1					
	43	321	4	32	47	353	400	91	9,00
Decembrie	90,2	93,4	9,8	6,6					
	55	338	6	24	61	362	423	92,91	7,09
							1209	277,43	22,57
Medie								92,48	7,52

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

LUNA	DA	NU	Total pacienți care au răspuns	Total pacienți care au	Total pacienți care au răspuns

Octombrie	0	1,8	100	98,2					
	0	6	50	326	50	332	382	1,57	98,43
Noiembrie	2,3	1,4	97,7	98,6					
	1	5	43	348	44	353	397	1,51	98,49
Decembrie	1,7	1,1	98,3	98,9					
	1	4	57	358	58	362	420	1,19	98,81
Medie							1199	4,27	
								1,42	98,58

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

LUNA	DA		NU		Total pacienti care au raspuns			Total pacienti care au raspuns DA	Total pacienti care au raspuns NU
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	Total SMS +Web		
Octombrie	0	1,2	100	98,8					
	0	4	49	324	49	328	377	0,96	99,04
Noiembrie	0	2,6	100	97,4					
	0	9	44	343	44	352	396	2,27	97,73
Decembrie	0	0,6	100	99,4					
	0	2	57	356	57	358	415	0,48	99,52
							1188	3,71	
Medie								1,24	98,76